

2025 年 5 月 27 日

お客さま各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

「e-kenet でんき」サービス終了のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

過日お知らせいたしましたとおり、「e-kenet でんき」は 2025 年 5 月 26 日（月）をもって電気供給を終了いたしました。

これまでご利用いただきましたお客さまに、あらためて御礼申し上げます。

敬具

※ お客さまマイページ、コールセンター「コミュニティでんき・ガス お客さまセンター」、当 WEB サイトに関しましては、以下の期間、運用を継続いたします。

- お客さまマイページ

終了時期：未定（終了時にはお知らせ欄にてその旨をあらかじめお知らせいたします）

https://elec-portal.enability.jp/elepower/EPTL_WEB/khn/header

- コールセンター「コミュニティでんき・ガス お客さまセンター」

終了時期：2025 年 10 月末

TEL 0120-829-416（営業時間 9：00～17：00、土・日・祝休み）

- WEB サイト

終了時期：2025 年 10 月末

<https://commuden.jp/keihan/lp>