

2025年1月

ご契約者さま各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

「e-kenet でんき」のサービス終了に関する重要なお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

過日お知らせいたしましたとおり、株式会社ファミリーネット・ジャパンは、東京電力エナジーパートナー株式会社さま、株式会社京阪カードさまとの提携により運営している「e-kenet でんき」サービスについて、事業環境の変化等により事業継続が困難な状況となったことから、2025年5月26日（月）をもってサービスを終了することといたしました。

ご契約いただいておりますお客さまには大変なご不便・ご迷惑をおかけすることとなり、誠に恐縮でございますが、他の電力会社が提供する電気サービスへご契約の切り替えについて早急にお手続きくださいますよう、あらためてお願い申し上げます。

- ※ お客さまによるお手続きが必要となります。次ページ以降のご案内をご確認ください。
- ※ このご案内は、2025年1月9日時点で当社がご契約のお切替えを確認できていないお客さまへお送りしております。本書と行き違いで既にお切り替えのお手続きを進めていただいている場合は、何卒ご容赦願います。

「e-kenet でんき」のサービス終了につきまして、ご契約いただいたお客さまのご期待にお応えできなかったことを深くお詫び申し上げますとともに、これまでご愛顧賜りましたことを、あらためて厚く御礼申し上げます。

敬具

記

1. お客さまに行っていただくお手続きについて

「e-kenet でんき」サービス終了にあたり、他の電力会社へのご契約の切り替えお手続きが必要となります。ご面倒をお掛けいたしますがお手続きの代行を承ることはいたしかねますので、お客さまご自身でお手続きくださいますようお願い申し上げます。

他の電力会社へのお手続き完了期限：2025年4月10日（木）まで

※ ご契約のお切り替えをスムーズに行うため、2025年4月10日（木）までに、お手続きを完了いただきますようお願い申し上げます。

※ お手続きにはお時間を要する場合もございます。上記期限によらず、早急にお手続きを開始し、ご契約のお切り替えを進めてくださいますようお願い申し上げます。

2. お手続きに必要なご契約情報について

ご契約のお切り替えには、現在の「e-kenet でんき」のご契約情報が必要となります。

お客さまのご契約情報の確認方法について、別紙『ご契約のお切り替えに関するご案内』に記載しておりますので、ご確認ください。

また、お客さまへ個別にお送りしておりますダイレクトメール『「e-kenet でんき」のサービス終了に関する重要なお知らせ』でもご契約情報をお知らせしております。

3. お手続きがなされない場合の、電気の供給停止の可能性について

「e-kenet でんき」は2025年5月26日（月）をもってお客さまとの電気需給契約を終了し、5月27日（火）に電気の供給を完全に停止いたします。

2025年5月27日（火）の時点でどの電力会社ともご契約をされていない場合、電気をご利用いただけなくなりますので、ご留意願います。

また、そのような事態を避けるため、必ず他の電力会社へご契約をお切り替えくださいますようお願い申し上げます。

4. ご契約お切り替え先について

新たなご契約先について、個別のご紹介等はいたしかねますため、お客さまにてご選択くださいますようお願い申し上げます。

【ご参考】経済産業省資源エネルギー庁「登録小売電気事業者一覧」

https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list

なお、新しいご契約先が見つからず電気の供給を受けられなくなるおそれがある場合は、関西電力株式会社さまへ「特定小売供給」のご契約をお申込みいただくことにより供給を受ける方法がございます。

「特定小売供給」のご契約をご希望される場合は、関西電力株式会社さまへお問い合わせくださいようお願い申し上げます。

5. 「e-kenet でんき」特典について

「e-kenet でんき」は、継続特典として毎年3月31日時点でご契約いただいているお客さまへ「おけいはんポイント」を進呈しておりましたが、2025年3月31日時点でのご契約に対する継続特典はございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

6. お問い合わせ先

本書のご案内についてご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までお問い合わせください。

【e-kenet でんきのサービスに関するお問い合わせ先】

コミュニティでんき・ガス お客さまセンター

TEL：0120-829-416 営業時間 9:00～17:00（年末年始 休み）

【e-kenet でんきの特典に関するお問い合わせ先】

TEL：06-6944-2703 営業時間 9:30～17:30（土日祝日・年末年始 休み）

以上

ご契約のお切り替えに関するご案内

1. ご契約お切り替えのお手続きについて

- (1) 新たにご契約を希望される電力会社へお申込みください。

なお、お申込みには現在のご契約（e-kenet でんき）のお客さま情報が必要になりますので、「2. ご契約のお切り替えに必要なお客さま情報」をご確認いただき、お手元に情報をご用意のうえお手続き願います。

- (2) お申込み後、新しいご契約先の電力会社より株式会社ファミリーネット・ジャパン（現在のご契約先）へ、ご契約を切り替えたことが通知されますので、原則としてお客さまから株式会社ファミリーネット・ジャパンに解約のお申し出の必要はございません。

ただし、新しいご契約先の電力会社によっては、お申込みの際に株式会社ファミリーネット・ジャパンへのご連絡を依頼される場合がございます。その場合は、「3. お問い合わせ先」に記載の「コミュニティでんき・ガスお客さまセンター」まで、その旨お知らせくださいますようお願い申し上げます。

- ※ お手続きが完了し、新しいご契約先の電力会社がお客さまに電気を供給するまで日数がかかる場合がございます。お早めのお手続きをお願い申し上げます。
- ※ ご契約のお切替えによる「e-kenet でんき」の解約手数料は、発生いたしません。

2. ご契約のお切り替えに必要なお客さま情報について

お客さまの現在のご契約の内容については、「お客さまマイページ」にアクセスのうえご確認ください。か、「コミュニティでんき・ガスお客さまセンター」までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客さまマイページ URL

https://elec-portal.enable.jp/elepower/EPTL_WEB/khn/portalLogin

3. お問い合わせ先

株式会社ファミリーネット・ジャパン「コミュニティでんき・ガスお客さまセンター」

TEL：0120-829-416 営業時間 9：00～17：00（年末年始 休み）