

2024年12月13日

年末年始のお問い合わせについて

平素は e-kenet でんきをご利用いただき、誠にありがとうございます。
年末年始のお問い合わせ受付時間について以下のとおりご案内いたします。
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 電気契約に関するお問い合わせ

お問い合わせ先	電話番号	年末年始休業日
コミュニティでんき・ガス お客さまセンター	0120-829-416	2024年12月27日(金)～ 2025年1月5日(日)

■ 特典に関するお問い合わせ

お問い合わせ先	電話番号	年末年始休業日
e-kenet でんき特典事務局 (京阪カード ポイント事務局)	06-6944-2703	2024年12月28日(土)～ 2025年1月5日(日)

■ 停電など緊急時に関するご相談・お問い合わせ

お問い合わせ先	電話番号	年末年始休業日
関西電力株式会社さま 送配電ダイヤル	0800-777-3081	24時間年中無休 (年末年始休業なし)