

2024年7月30日

e-kenet でんき ご契約者さま各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン
(小売電気事業者 登録番号 A0300)

「電気・ガス料金支援（酷暑乗り切り緊急支援）」による電気料金値引きについて

拝啓 平素より e-kenet でんきをご利用くださり誠にありがとうございます。

当社は、国による「電気・ガス料金支援（酷暑乗り切り緊急支援）（以下、本事業といいます。）」に基づき、2024年8月、9月及び10月の3か月における電気の使用分について、下記のとおり電気料金の値引きを実施いたします。

なお、本事業に関しまして、お客さまご自身でのお手続きや当社へのお申し込みは不要です。

※ 本事業の概要は国のホームページ（下記参照）にてご確認ください。

敬具

記

1. 本事業の対象となるお客さま

当社と電気需給契約があるお客さま

2. 本事業の適用期間

2024年8月使用分（9月検針分）から2024年10月使用分（11月検針分）まで

※ 電気料金の月分表示：2024年9月分から2024年11月分までの各月分

3. 本事業の値引き単価について

以下の値引き単価を燃料費調整単価に適用し、燃料費調整額を算定いたします。

		2024年8月使用分 （9月検針分）から 2024年9月使用分 （10月検針分）まで	2024年10月使用分 （11月検針分）
e-kenet 電気 関西 A の場合	最初の 15kWh まで	60.0 円（税込）	37.5 円（税込）
	上記を超える 1 kWh につき	4.0 円（税込）	2.5 円（税込）
e-kenet 電気 関西 B の場合	1 kWh につき	4.0 円（税込）	2.5 円（税込）

※ 値引き単価反映後の燃料費調整単価および値引き後の燃料費調整額、電気料金は、当社のお客さま専用 Web ページにてご案内いたします。

4. 本事業の概要（国のホームページ：電気・ガス料金支援）

特設サイト URL：<https://denkigas-gekihenkanwa.go.jp>

5. 本事業に関するお問い合わせ窓口

経済産業省 資源エネルギー庁 電気・ガス料金支援 お問い合わせ窓口

電話 0120-013-305

受付時間 平日 9:00~17:00

6. 当社サービスや請求金額に関するお問い合わせ先

コミュニティでんき・ガス お客さまセンター

電話 0120-829-416

受付時間 平日 9:00~17:00（土日・祝日・年末年始を除く）

以上