

2022年12月20日

年末年始のお問い合わせについて

平素は e-kenet でんきをご利用いただき、誠にありがとうございます。

年末年始のお問い合わせ受付時間について以下のとおりご案内いたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■コミュニティでんき・ガスお客さまセンター

受付内容	電話番号	年末年始休業日
でんきに関するお問い合わせ窓口 (ご契約されていないお客さまはこちら)	0120-829-415	2022年12月28日(水)
でんきに関するお問い合わせ窓口 (ご契約済みのお客さまはこちら)	0120-829-416	~ 2023年1月3日(火)

■e-kenet でんき特典事務局 (京阪カード ポイント事務局)

受付内容	電話番号	年末年始休業日
特典に関するお問い合わせ窓口	06-6944-2703	2022年12月30日(金) ~ 2023年1月3日(火)

■停電など緊急時に関するご相談・お問い合わせ

受付内容	電話番号	年末年始休業日
停電など電気の設備トラブルについてのお問い合わせは、契約時にご確認いただく重要事項説明に記載がございますのでご確認下さい。	—	24時間年中無休

以上