

年末年始のお問い合わせについて

平素はジャイアンツでんき・ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
年末年始のお問い合わせ受付時間について以下のとおりご案内いたします。お客さまには
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■コミュニティでんき・ガスお客さまセンター

受付内容	電話番号	年末年始休業日
でんきに関するお問い合わせ窓口 (ご契約されていないお客さまはこちら)	0120-829-415	2022年12月28日(水) ～ 2023年1月3日(火)
でんきに関するお問い合わせ窓口 (ご契約済みのお客さまはこちら)	0120-829-416	
ガスに関するお問い合わせ窓口 (ご契約されていないお客さまはこちら)	0120-829-417	
ガスに関するお問い合わせ窓口 (ご契約済みのお客さまはこちら)	0120-829-418	

■ジャイアンツでんき特典事務局

受付内容	電話番号	年末年始休業日
特典に関するお問い合わせ窓口	03-6205-7591	2022年12月24日(土) ～ 2023年1月5日(木)

■停電など緊急時に関するご相談・お問い合わせ

受付内容	電話番号	年末年始休業日
停電など電気の設備トラブルについてのお問い合わせは、契約時にご確認いただく重要事項説明に記載がございますのでご確認ください。	—	24時間年中無休
東京ガス緊急保安受付窓口 ガス漏れの恐れなど緊急のお問い合わせ	0570-002299	