

2022年11月29日

お客さま 各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

**新型コロナウイルス感染症の影響に伴う電気料金・ガス料金の
特別措置について(2022年11月29日一部変更)**

当社は、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一時的に公共料金の支払いが困難となるお客さまに対して、経済産業省からの要請に基づく特別措置として、電気料金・ガス料金の支払期日の延長を適用しております。

現時点においても新型コロナウイルス感染症の影響が継続していることから、これまでの特別措置の内容を一部変更し、以下のとおり支払期日等のさらなる延長の特別措置を講じることにいたしました。

■ 特別措置の変更内容

2022年8月分、9月分、10月分、11月分について、さらなる支払い期日の延長をいたします。また、2022年12月分を1ヶ月延長いたします。

対象	これまでの延長期間	今回の延長期間
2020年3月分～2022年7月分	5ヶ月間	
2022年8月分	4ヶ月間	5ヶ月間
2022年9月分	3ヶ月間	4ヶ月間
2022年10月分	2ヶ月間	3ヶ月間
2022年11月分	1ヶ月間	2ヶ月間
2022年12月分	-	1ヶ月間

<特別措置の適用対象となるお客さま>

新型コロナウイルス感染症の影響により、各都道府県社会福祉協議会から「緊急小口資金・総合支援資金の貸付」を受けているお客さま(受けるための手続きをされているお客さまを含む)、または、新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴う休業・失業等により一時的に電気料金・ガス料金の支払いが困難であるお客さまからのお申し出に応じて、特別措置を適用させていただきます。

特別措置の適応をご希望されるお客さまは、以下へお問い合わせください。

本特別措置に関するお問い合わせ先

ファミリーネット・ジャパン でんき・ガスお客さまセンター

電気：0120-829-416 (携帯電話・PHS 可)

ガス：0120-829-418 (携帯電話・PHS 可)

9時～17時 (土日祝日・年末年始を除く)