

2021年12月13日

年末年始のお問合せについて

平素は e-kenet でんきをご利用いただき、誠にありがとうございます。

年末年始のお問い合わせ受付時間についてご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますよう、重ねてよろしくお願い申し上げます。

■コミュニティでんきガスお客さまセンター

受付内容	電話番号	年末年始休業日
でんきに関するお問い合わせ窓口 (ご契約されていないお客さまはこちら)	0120-829-415	2021年12月28日～2022年1月3日
でんきに関するお問い合わせ窓口 (ご契約済みのお客さまはこちら)	0120-829-416	

■京阪カード ポイント事務局

受付内容	電話番号	年末年始休業日
特典に関するお問い合わせ窓口	06-6944-2703	2021年12月28日～2022年1月3日

■停電など緊急時に関するご相談・お問い合わせ

受付内容	電話番号	年末年始休業日
関西電力株式会社 送配電ダイヤル	0800-777-3081	24時間年中無休