

2021年12月13日

年末年始のお問合せについて

平素はジャイアンツでんき・ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

年末年始のお問い合わせ受付時間についてご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますよう、重ねてよろしくお願い申し上げます。

■コミュニティでんきガスお客さまセンター

受付内容	電話番号	年末年始休業日
でんきに関するお問い合わせ窓口 (ご契約されていないお客さまはこちら)	0120-829-415	2021年12月28日～2022年1月3日
でんきに関するお問い合わせ窓口 (ご契約済みのお客さまはこちら)	0120-829-416	
ガスに関するお問い合わせ窓口 (ご契約されていないお客さまはこちら)	0120-829-417	
ガスに関するお問い合わせ窓口 (ご契約済みのお客さまはこちら)	0120-829-418	

■ジャイアンツでんき特典事務局

受付内容	電話番号	年末年始休業日
特典に関するお問い合わせ窓口	03-6205-7591	2021年12月25日～2022年1月3日

■停電など緊急時に関するご相談・お問い合わせ

受付内容	電話番号	年末年始休業日
停電など電気の設備トラブルについてのお問い合わせは、契約時にご確認頂く重要事項説明に記載がございますのでご確認下さい。	-	24時間年中無休
東京ガス緊急保安受付窓口 ガス漏れの恐れなど緊急のお問い合わせ	0570-002299	