

- **個人情報の取扱いについて**

※ 当該文書内 8. 個人情報の共同利用について で参照先として『小売電気事業における個人情報の共同利用について』をお示ししていますが、e-kene でんきにおいては『「e-kenet でんき」における個人情報の共同利用について』で共同利用に関する扱いを個別に規定しておりますので、そちらをご確認いただくようお願いいたします。

- **保有個人データの開示等請求手続きについて**

- **「e-kenet でんき」における個人情報の共同利用について**

「e-kenet でんき」における個人情報の共同利用について

記

株式会社ファミリーネット・ジャパン（以下「当社」といいます。）は、小売電気事業「e-kenet でんき」のサービス提供、および付随・関連するサービスの提供のため、以下のとおり個人情報を共同利用することがあります。

(1) 共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客様の個人情報を共同で利用することがあります。 ※1

小売電気事業者 ※2

一般送配電事業者：関西電力送配電株式会社 ※3

配電事業者

電力広域的運営推進機関 ※4

販売代理事業者：東京電力エナジーパートナー株式会社 ※5

提携事業者：株式会社京阪カード ※6

(2) 共同利用の目的

- ① 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- ② 小売供給契約（最終保障供給に関する契約を含む）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次のため ※7
- ③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者および配電事業者の業務遂行のため
- ⑤ 一部サービス・プランにおける、お客様へのサービスや特典等の付与のため
- ⑥ 販売代理事業者、提携事業者による販売促進活動や商品開発活動への活用のため

(3) 共同利用する情報項目

A) 基本情報：氏名、住所、電話番号および小売供給等契約の契約番号

B) 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者および配電事業者の供給区域、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

- C) 電気のご利用に関する情報：電気料金、電気使用量、契約開始および終了の情報
D) アンケートに関する情報：販売代理事業者や提携事業者との提携のもとで行う一部サービス・プランにおけるお客様向けアンケートの結果 ※8

(4) 「共同利用の目的」と「共同利用する情報項目」の対応表

(2)に記載されている「共同利用の目的」と、(3)に記載されている「共同利用する情報項目」との対応関係は、以下のとおりです。

利用する目的	対象となる情報項目
① 託送供給等契約の締結、変更又は解約	A) 基本情報、B) 供給地点に関する情報
② 小売供給等契約の廃止取次	A) 基本情報、B) 供給地点に関する情報
③ 供給地点に関する情報の確認	A) 基本情報、B) 供給地点に関する情報
④ 一般送配電事業者および配電事業者の業務遂行	A) 基本情報、B) 供給地点に関する情報
⑤ 一部サービス・プランにおける、お客様へのサービスや特典等の付与	A) 基本情報、C) 電気のご利用に関する情報、D) アンケートに関する情報
⑥ 販売代理事業者、提携事業者による販売促進活動や商品開発活動への活用	A) 基本情報、C) 電気のご利用に関する情報、D) アンケートに関する情報

(5) 共同利用の管理責任者

- ① 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者
- ② 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者および配電事業者
- ③ アンケートに関する情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、配電事業者、販売代理事業者、提携事業者との間でおお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます。事業者の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、資源エネルギー庁のホームページをご参照ください。

http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list

- ※3 関西電力送配電株式会社の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、関西電力送配電株式会社のホームページをご参照ください。

<https://www.kansai-td.co.jp/corporate/profile>

- ※4 電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。

https://www.occto.or.jp/occto/about_occto/soshiki.html

- ※5 東京電力エナジーパートナー株式会社の名称、所在地、代表者の氏名については、東京電力エナジーパートナー株式会社のホームページをご参照ください。

<https://www.tepco.co.jp/ep/company/gaiyou>

- ※6 株式会社京阪カードの名称、所在地、代表者の氏名については、株式会社京阪カードのホームページをご参照ください。

<https://www.e-kenet.jp/other/company.html>

- ※7 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客様を代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

- ※8 当該アンケートの結果の共有対象は、当社との提携のもと当該サービス・プランの提供を行う東京電力エナジーパートナー株式会社および株式会社京阪カードに限ります。

以上

2023 年 9 月 15 日

株式会社ファミリーネット・ジャパン