

## 個人情報の取扱いについて

### 記

株式会社ファミリーネット・ジャパン（以下「当社」といいます。）は、適切な個人情報の取扱いのために、以下の事項を実施します。

#### 1. 個人情報の管理責任者

個人情報担当役員

#### 2. 個人情報の適正な取得・保有・利用

個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段及び手続きによるものとし、取得した個人情報は、当社の業務運営上必要な範囲内で利用させていただきます。ご本人から書面などで直接お預かりする個人情報については、お預かりする時点で明示し同意をいただいた利用目的の範囲内で個人情報を利用させていただきます。それ以外の方法で取得した個人情報についても、次に掲げる事業活動における利用目的の範囲内でのみ保有し利用いたします。

#### 【事業活動】

1. 通信ネットワークを利用したインターネット接続サービス
2. 情報処理及び情報提供（コンテンツ等も含む）サービス
3. 通信ネットワークを利用した商取引
4. マンション管理サービス
5. 市場調査及び広告
6. イベントの企画、制作及び実施
7. 出版物の企画、制作及び販売
8. 建物用機械設備及び情報通信機器の販売、賃貸、工事及び保守管理
9. 電気通信事業法に基づく一般電気通信事業
10. 知的財産権の実施、使用、利用許諾、維持及び管理
11. クリーニング取次
12. 物品保管サービス
13. 通信ネットワークを利用した環境貢献事業
14. 集合住宅向け電力一括購入・配電・販売サービス
15. 電気設備の設計、施工及び保守管理
16. 発電設備、蓄電設備との連携を含む集合住宅における電力利用に関する高度化・効率化コンサルティング、設計、施工、運営の各サービス

17. エネルギーモニタリング及びエネルギー情報活用サービス
18. 建築工事の請負
19. 決済サービス
20. 飲料（酒類を含む）の販売
21. 電気、エネルギー及び水道の売買、仲介、供給
22. 電気、エネルギー及び水道の売買、仲介、供給等の支援サービス
23. 前各号に付帯又は関連する一切の業務

#### 【利用目的】

##### お客様情報（ユーザー様等）

- ・当社サービスのご案内・ご提供のため
- ・ユーザー様サポートのため
- ・ご利用履歴管理のため
- ・お問合わせ対応のため
- ・アンケート調査・利用のため
- ・債権保全のため
- ・受託事業、ASP事業のため（個人情報開示対象外）

##### お客様情報（お取引先等）

- ・商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
- ・契約先、納入先、請求先、保守連絡先等の把握及び連絡網の整備のため

##### 株主情報

- ・会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため

##### 当社従業員情報

- ・社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため

##### 当社への採用応募者情報

- ・採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため

##### その他全般

- ・受託事業・ASP事業を除く個人データの開示などの求めに対応するため
- ・セキュリティ確保のための外来者、来訪者及び来訪目的等を確認し管理するため
- ・業務上の緊急連絡のため

### 3. ご提供の任意性

個人情報の当社への提供は任意ですが、必要な項目をご提供いただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。あらかじめご了承ください。

### 4. 自動取得する情報

- ・当社は、当社施設の安全管理のため監視カメラを設置しています。
  - ・当社Webサイトでは、当社自身のWebサイトの評価のためアクセスログを記録しています。
  - ・当社Webサイト参照の効率化を図るためクッキー（Cookie）を使用しております。
- これらの自動取得情報も、当社の情報セキュリティ関連規程に従い、適切に管理いたします。

※クッキー（Cookie）は、ブラウザを独自・任意の数字によって識別します。クッキー（Cookie）の使用により個人情報を識別することはありません。お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピュータへ悪影響を及ぼすことはありません。当社のサイトでは、個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。さらにサイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策をとっております。

#### 5. 個人情報の利用目的による制限

当社は、次のいずれかに該当する場合を除いて予めご本人の同意を得ないまま個人情報を利用目的の範囲を超えて取扱いません。

- ① 法令等に基づき開示を求められた場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体又は委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 6. 個人情報の第三者への提供

次のいずれかに該当する場合を除いて、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ① ご本人の同意がある場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合

- ④ 国の機関もしくは地方公共団体又は委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤ 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合
- ⑥ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ⑦ 個人データを特定の者との間で共同して利用する場合
- ⑧ その他法令等に基づき第三者に対する開示又は提供が許される場合
- ⑨ クレジットカードでの決済をご希望の場合、ご入力いただいたクレジットカード情報は以下の通り取扱います。

利用目的：当サービスの料金をお支払いいただくため（与信管理を含みます）

取得者名：株式会社ファミリーネット・ジャパン

提供先名：GMOペイメントゲートウェイ株式会社、三菱UFJニコス株式会社、株式会社ジェーシービー、シティカードジャパン株式会社、ユーシーカード株式会社、三井住友カード株式会社

保存期間：ご本人退会后10年

## 7. 個人情報の共同利用について

当社は東京電力グループの統合的な取引上の出納処理のため、個人データを共同して利用させていただくことがあります。

### 【共同利用する者の範囲】

東京電力グループのうち、グループ大の出納処理サービスを利用する企業

### 【共同利用の目的】

東京電力グループの統合的な取引上の出納処理のため

### 【共同利用する情報項目】

氏名、住所、電話番号・ファックス番号、会社・団体名、所属部署、役職、口座情報

### 【共同利用の管理責任者】

当社

## 8. 個人情報の取扱いの委託

当社は、業務を円滑に進めるために、業務の一部を外部に委託することがあります。委託先については、情報セキュリティ及び個人情報に関する管理水準を評価し、必要な安全対策を実施している企業を選定し、適切に管理監督いたします。

## 9. 個人情報の開示、訂正、利用停止

当社が保有している個人情報に関する開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消

去及び第三者への提供の停止など（以下、「開示等」という）のご請求につきましては、お客様がご本人であることを確認した上で、速やかに対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当ホームページに掲載の「開示対象個人情報の請求手続きのご案内」をご覧ください。

なお、以下に該当する個人情報は開示の対象としておりませんのでご注意ください。

- ① 開示等を行うことにより、ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 開示等を行うことにより、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 開示等をするのが、他の法令に違反することとなる場合
- ④ 当社の定める手続きに同意が得られない場合

## 10. 開示個人情報の利用目的

お客様情報（ユーザー様等）

- ・当社サービスのご案内・ご提供のため
- ・ユーザー様サポートのため
- ・ご利用履歴管理のため
- ・お問合わせ対応のため
- ・アンケート調査・利用のため
- ・債権保全のため

お客様情報（お取引先等）

- ・商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
- ・契約先、納入先、請求先、保守連絡先等の把握及び連絡網の整備のため

株主情報

- ・会社法に基づく権利の行使・業務の履行のため

当社従業員情報

- ・社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため

当社への採用応募者情報

- ・採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため

その他全般

- ・受託事業・ASP事業を除く個人データの開示などの求めに対応するため
- ・セキュリティ確保のための外来者、来訪者及び来訪目的等を確認し管理するため
- ・業務上の緊急連絡のため

## 11. クレジットカード情報を含む個人情報について

① 利用目的

ご購入されたサービスの代金をクレジットカードで決済するため。この目的以外にはクレジットカード情報を利用いたしません。

② クレジットカード情報の取得者

株式会社ファミリーネット・ジャパン

③ クレジットカード情報の提供先

GMOペイメントゲートウェイ株式会社、三菱UFJニコス株式会社、株式会社ジェーシービー、シティカードジャパン株式会社、ユーシーカード株式会社、三井住友カード株式会社に情報を提供しております。

④ クレジットカード情報の保存期間

\*当社での保持期間

最終クレジット決済日から最長10年間

## 12. 個人情報に関するお問い合わせ

お客様の個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口で受け付けております。

株式会社ファミリーネット・ジャパン個人情報取扱窓口

メールアドレス：info@fnj.co.jp

### ■開示対象個人情報の請求手続きのご案内

当社は、当社の保有する個人データ（開示対象個人情報）について、原則としてご本人から開示等のご請求があった場合、書面により適切に対応させていただいております。なお、個人データの利用目的の通知、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止について、「個人情報の保護に関する法律」に基づきご請求いただける場合（以下「開示等の請求」といいます）は、次の通りです。

① 利用目的の通知—「個人情報の取扱いについて」に記載された利用目的では明らかな確認ができない場合

② 内容の訂正、追加又は削除の場合—ご本人の個人データの内容が事実と異なる場合

③ 利用の停止—当社が、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、ご本人の個人データを取り扱っている場合、又は、ご本人の個人データが不正な手段により取得されたものである場合

④ 第三者への提供の停止—当社が、ご本人の事前の同意なく、その個人データを第三者に提供している場合

「開示等の請求」につきましては、当社所定の申請書により、以下の手続きにて対応させていただきます。

## 1. 「開示等の請求」申出先

「開示等の請求」は、下記宛、当社所定の申請書に必要書類・手数料を同封の上、郵送によりお願い申し上げます。

〒141-0032 東京都品川区大崎2-11-1大崎ウィズタワー4階

株式会社ファミリーネット・ジャパン個人情報取扱窓口

メールアドレス：[info@fnj.co.jp](mailto:info@fnj.co.jp)

TEL：03-6759-2200

受付時間：9時～17時30分 ただし、土日祝日及び年末年始を除く

## 2. 「開示等の請求」に際してご提出いただく書類

「開示等の請求」を行う場合は、当社所定の(1)(a)の請求書に必要事項を記入し、ご本人確認のために必要な(1)(b)の書類、手数料を同封の上、上記1. の「開示等の請求」申出先宛に配達記録郵便などの配達記録が残る方法によりご郵送ください。

転居等により、ご本人の現住所と当社が保有するご本人のデータ上の住所が異なる場合には、転居等の履歴がわかる書類のご提出をお願いします。

なお、請求書用紙につきましては、当方にご連絡頂いた上で送付させていただきます。

### (1)ご本人によるご請求の場合

(a)当社所定の請求書：「開示対象個人情報についての請求」

(b)ご本人確認のための書類

・住民票（発行後3ヶ月以内のもの）1点と以下の本人確認書類のいずれかの写しを同封してください。

- ・運転免許証
- ・旅券（パスポート）
- ・健康保険の被保険者証
- ・年金手帳
- ・外国人登録証明書

### (2)法定代理人によるご請求の場合

「開示等の請求」をする方が法定代理人である場合は、2. (1)(a),(b)の書類に加えて、下記のいずれかの書類の写しを同封してください。

- ・戸籍謄本又はご本人との関係がわかる住民票
- ・扶養家族が記入された健康保険証
- ・その他法定代理権の確認ができる公的書類

### (3)委任された代理人によるご請求の場合

「開示等の請求」をする方が委任による代理人である場合は、下記の書類を同封してください。

(a)開示対象個人情報についての請求（上記2. (1)(a)と同様）

(b)委任状

(c)ご本人の印鑑証明書（委任状に押印したもので、発効日より3ヶ月以内のもの）

(d)ご本人確認のための書類（上記2. (1)(b)と同様）

(e)代理人のご本人確認のための書類（上記2. (1)(b)と同様）

(f)開示等の結果の受取人

開示等の結果を代理人が受け取る場合は、委任状に「開示等の結果を受領する権限を委任する」旨をご記入ください。この場合には、委任状にはご本人の実印を押印し、ご本人の印鑑証明書もご提出ください。開示等の結果受領権限を委任する旨のご記入、実印の押印、印鑑証明書の提出が無い場合には、当社は開示等の結果をご本人に対して行うことをあらかじめご了承ください。

### 3. 「開示等の請求」の手数料およびその支払い方法

開示等の請求があった場合、1回の請求につき、以下の金額（当社からの返信費を含む）を申し受けます。

下記金額分の郵便定額小為替を請求書類の郵送時に同封してください。

(1)契約・課金請求に関する個人情報の開示請求の場合：500円（税込）／件

(2)その他(1)に属さない個人情報の開示請求の場合：2,000円（税込）／件

(3) (1)+(2)（全て）の個人情報の開示請求の場合：2,500円（税込）／件

(4)利用目的通知請求の場合：500円（税込）／件

### 4. 「開示等の請求」に対する回答方法

原則として、請求書記載のご本人宛て書面（配達記録郵便）にてご回答申し上げます。

※「開示等の請求」にともない取得した個人情報は、開示等の請求への対応に必要な範囲に限り取扱います。

※以下の場合には、「開示等の請求」にお応えできないことがあります。その場合は、その旨と理由をご通知申し上げます。また、不開示の場合についても手数料をいただきますのでご承知ください。

(1)ご本人又は代理人の本人確認ができない場合

(2)所定の申請書類に不備があった場合

(3)開示等の請求の対象が「開示対象個人情報」に該当しない場合

(4)ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(5)当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(6)法令に違反することとなる場合

### ■認定個人情報保護団体

当社は、下記の認定個人情報保護団体の対象事業者です。

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、下記へお申し出いただくこともできます。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室



〒106-0032東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル

TEL：0120-700-779

※当社の商品・サービスに関するお問い合わせ先ではございません。

以上

2019年12月1日

株式会社ファミリーネット・ジャパン

## 「ジャイアンツでんき」における個人情報の共同利用について

### 記

株式会社ファミリーネット・ジャパン（以下「当社」といいます。）は、以下のとおり個人情報を共同利用することがあります。なお、当社は、ジャイアンツでんきのサービス提供、および付随・関連するサービスの提供のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、販売代理事業者、提携事業者との間でおお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

#### (1)共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でおお客様の個人情報を共同で利用することがあります。 ※1

小売電気事業者 ※2

一般送配電事業者 ※3

電力広域的運営推進機関

販売代理事業者 ※4

提携事業者 ※5

株式会社読売巨人軍

#### (2)共同利用の目的

- ① 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- ② 小売供給契約の廃止取次 ※6 のため
- ③ 供給地点に関する情報の確認のため
- ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- ⑤ 一部サービス・プランにおける、お客さまへのサービスや特典等の付与のため
- ⑥ 販売代理事業者、提携事業者、株式会社読売巨人軍による販売促進活動や商品開発活動への活用のため

#### (3)共同利用する情報項目

- A) 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給契約の契約番号
- B) 供給地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、供給地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託

送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

- C) 電気のご利用に関する情報：電気料金、電気使用量、契約開始および終了の情報
- D) アンケートに関する情報：販売代理事業者や提携事業者との提携のもとで行う一部サービス・プランにおけるお客さま向けアンケートの結果 ※7

(4)「共同利用の目的」と「共同利用する情報項目」の対応表

(2)に記載されている「共同利用の目的」と、(3)に記載されている「共同利用する情報項目」との対応関係は、下記の通り。

利用する目的	対象となる情報項目
① 託送供給等契約の締結、変更又は解約	A)基本情報、B)供給地点に関する情報
② 小売供給契約の廃止取次	A)基本情報、B)供給地点に関する情報
③ 供給地点に関する情報の確認	A)基本情報、B)供給地点に関する情報
④ 一般送配電事業者の業務遂行	A)基本情報、B)供給地点に関する情報
⑤ 一部サービス・プランにおける、お客さまへのサービスや特典等の付与	A)基本情報、C)電気のご利用に関する情報、D)アンケートに関する情報
⑥ 販売代理事業者、提携事業者、株式会社読売巨人軍による販売促進活動や商品開発活動への活用	A)基本情報、C)電気のご利用に関する情報、D)アンケートに関する情報

(5)共同利用の管理責任者

- ① 基本情報：小売供給契約を締結している小売電気事業者
- ② 供給地点に関する情報：供給地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ③ アンケートに関する情報：小売電気事業者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び販売代理事業者や提携事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条

の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ

([http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/electric/summary/retailers\\_list/](http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)) をご参照ください)。

※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※4 販売代理事業者とは、一部サービス・プランにおいて、小売電気事業者との提携のもと、小売電気事業者に代わって販売促進活動や顧客獲得活動を行う事業者をいいます。なお、販売代理事業者に共有されるお客さま情報は、当該販売代理事業者との提携のもとで行われるサービス・プランに加入しているお客さまの情報に限りま

※5 提携事業者とは、一部サービス・プランにおいて、小売電気事業者との提携のもと、電気事業法上の媒介行為に該当しない範囲内でお客さまへのサービス提供等を行う事業者をいいます。なお、提携事業者に共有されるお客さま情報は、当該提携事業者との提携のもとで行われるサービス・プランに加入しているお客さまの情報に限りま

※6 「小売供給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給契約の解約の申込みを行うことをいいます。

※7 当該アンケートの結果の共有対象は、小売電気事業者との提携のもと当該サービス・プランの提供を行う販売代理事業者および提携事業者、株式会社読売巨人軍に限りま

以上

2020年2月3日

株式会社ファミリーネット・ジャパン

## 「ジャイアンツでんき・ガス」における個人情報の共同利用について

### 記

株式会社ファミリーネット・ジャパン（以下「当社」といいます。）は、以下のとおり個人情報を共同利用することがあります。なお、当社は、ジャイアンツでんき・ガスのサービス提供、および付随・関連するサービスの提供のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全てのガス小売事業者、一般ガス導管事業者、販売代理事業者、提携事業者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

#### (1)共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。※1

ガス小売事業者 ※2

一般ガス導管事業者 ※3

販売代理事業者 ※4

提携事業者 ※5

株式会社読売巨人軍

#### (2)共同利用の目的

- ① 託送供給契約の締結、変更又は解約のため
- ② 小売供給契約（最終保障供給に関する契約を含む。）の廃止取次 ※6 及び供給者切替に伴う消費機器等の保安に関する情報の提供のため
- ③ 供給地点に関する情報の確認のため
- ④ ガス使用量の検針、設備の保守・点検・交換、ガス漏れ等の緊急時対応その他の託送供給契約に基づく一般ガス導管事業者の業務遂行のため
- ⑤ 消費機器調査の結果の通知のため ※7
- ⑥ 一部サービス・プランにおける、お客さまへのサービスや特典等の付与のため
- ⑦ 販売代理事業者、提携事業者、株式会社読売巨人軍による販売促進活動や商品開発活動への活用のため

#### (3)共同利用する情報項目

A) 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給契約の契約番号

B) 供給地点に関する情報：供給地点特定番号、計器情報、負荷計測器有無、検針情

報、供給圧力、託送契約異動情報、建物情報

- C) 供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：ガス事業法※8 第 159 条第 4 項に規定する通知に関する情報
- D) ガスのご利用に関する情報：ガス料金、ガス使用量、契約開始および終了の情報
- E) アンケートに関する情報：販売代理事業者や提携事業者との提携のもとで行う一部サービス・プランにおけるお客さま向けアンケートの結果 ※9

(4)「共同利用の目的」と「共同利用する情報項目」の対応表

(2)に記載されている「共同利用の目的」と、(3)に記載されている「共同利用する情報項目」との対応関係は、下記の通り。

利用する目的	対象となる情報項目
⑦ 託送供給等契約の締結、変更又は解約	A)基本情報、B)供給地点に関する情報
⑧ 小売供給契約の廃止取次及び供給者切替に伴う消費機器等の保安に関する情報の提供	A)基本情報、B)供給地点に関する情報、C)消費機器等の保安に関する情報
⑨ 供給地点に関する情報の確認	A)基本情報、B)供給地点に関する情報
⑩ 一般ガス導管事業者の業務遂行	A)基本情報、B)供給地点に関する情報、C)消費機器等の保安に関する情報
⑪ 消費機器調査の結果の通知	A)基本情報、B)供給地点に関する情報、C)消費機器等の保安に関する情報
⑫ 一部サービス・プランにおける、お客さまへのサービスや特典等の付与	A)基本情報、D)ガスのご利用に関する情報、E)アンケートに関する情報
⑬ 販売代理事業者、提携事業者、株式会社読売巨人軍による販売促進活動や商品開発活動への活用	A)基本情報、D)ガスのご利用に関する情報、E)アンケートに関する情報

(5)共同利用の管理責任者

- ① 基本情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者  
(但し、最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者)

- ② 供給地点に関する情報：供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者  
(一般ガス導管事業者が行う特定ガス導管事業の供給地点を含む。)
- ③ 供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者  
(但し、最終保障供給を受けている需要者に関する情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者)
- ④ アンケートに関する情報：ガス小売事業者

※1 当社は、共同利用の目的のために情報項目ごとに必要な範囲の事業者を限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全てのガス小売事業者及び一般ガス導管事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 ガス小売事業者とは、ガス事業法※6 第 6 条第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、ガス小売事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する等の法律（平成 27 年 6 月 24 日法律第 47 号）の附則により、ガス小売事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（[http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/gas/liberalization/retailers\\_list/](http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/gas/liberalization/retailers_list/)）をご参照ください）。

※3 一般ガス導管事業者とは、ガス事業法※6 第 35 条の許可を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する等の法律（平成 27 年 6 月 24 日法律第 47 号）の附則により、一般ガス導管事業者の許可を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、日本ガス協会のホームページ（<http://www.gas.or.jp/jigyosya/>）をご参照ください）。

※4 販売代理事業者とは、一部サービス・プランにおいて、ガス小売事業者との提携のもと、ガス小売業者に代わって販売促進活動や顧客獲得活動を行う事業者をいいます。なお、販売代理業者に共有されるお客さま情報は、当該販売代理事業者との提携のもとで行われるサービス・プランに加入しているお客さまの情報に限ります。

※5 提携事業者とは、一部サービス・プランにおいて、ガス小売事業者との提携のもと、ガス事業法上の媒介行為に該当しない範囲内でお客さまへのサービス提供等を行う事業者をいいます。なお、提携業者に共有されるお客さま情報は、当該提携事業者との提携のもとで行われるサービス・プランに加入しているお客さまの情報に限ります。

※6 「小売供給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給契約の解約の申込みを行うことをいいます。

※7 ガス事業法第 159 条第 4 項の規定により、ガス小売事業者は、そのガス小売事業の用に供するためのガスに係る託送供給を行う一般ガス導管事業者に対し、消費機器調査の結果を通知します。

※8 ガス事業法とは、電気事業法等の一部を改正する等の法律（平成 27 年 6 月 24 日法律第 47 号）第 5 条による改正後のガス事業法（昭和 29 年 3 月 31 日法律第 51 号）をいいます。

※9 当該アンケートの結果の共有対象は、ガス小売事業者との提携のもと当該サービス・プランの提供を行う販売代理事業者および提携事業者、株式会社読売巨人軍に限ります。

以上

2020 年 2 月 3 日

株式会社ファミリーネット・ジャパン